



## Modul 1 - Etikette

### Tagesseminar

#### ETIKETTE ALLGEMEIN

- 1- Einführung
  - A. Freiherr von Knigge
  - Etikette-Rat
- 2- Die Hierarchie als Basis der Etikette:  
Wer trägt die Krone
- 3- Grüßen und Begrüßen  
Wie und in welcher Reihenfolge?  
(Übungen und Rollenspiele)
- 4- Sich vorstellen  
(Übungen und Rollenspiele)
- 5- Duzen und Siezen  
In welchen Situationen?  
Das „Du“ anbieten
- 6- Distanzzonen
- 7- Umgang mit Peinlichkeiten  
(Übungen und Rollenspiele)
- 8- Handy-Knigge
- 9- Smalltalk  
Was ist Smalltalk?  
Gute und schlechte Themen  
(Gruppenarbeit)  
Gespräch lenken (Übung)  
Sich aus einem Gespräch  
ausklinken (Übung)

#### TISCHMANIEREN

- 1- Tisch eindecken
- 2- Verhalten und Haltung am Tisch

#### GEMEINSAMES ESSEN

