



## Modul 3 – Interkulturelle Begegnungen

### 1- Interkulturelle Kompetenz

- Deutsche Werte und Verhaltensmerkmale und deren Auswirkungen (Gruppenarbeit)
- Werte in unterschiedlichen Kulturkreisen

### 2- Kommunikation und Ausdruck im interkulturellen Alltag

- Verbale Kommunikation
- Nonverbale Kommunikation (Fallbeispiele)

### 3- Interkulturelle Wirtschaftskommunikation

- Kulturabhängige Arbeitsweisen
- Kulturabhängige Präsentationserwartungen
- Kulturabhängige Abläufe von Meetings
- Kulturabhängige Führungserwartungen
- Multikulturelle Teams

### 4- Einblick in ausgewählte Landeskulturen

- Amerika, Asien, osteuropäische und arabische Länder
- Rollenspiele wie z.B. Überreichen der Visitenkarten